

## Podmínky pro vydávání a využívání bezkontaktní čipové karty IREDO

### A. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

#### A.1 Definiční ustanovení

1. Níže uvedené pojmy používané s velkými počátečními písmeny mají pro účely těchto Podmínek pro vydávání a využívání bezkontaktní čipové karty IREDO (dále jen „Podmínky“) následující význam:

„IREDO“ je integrovaný dopravní systém autobusové a železniční dopravy v Královéhradeckém a Pardubickém kraji.

„Anonymní Karta“ je Karta IREDO, na které není uveden záznam, kdo je jejím Držitelem.

„Blokace Karty“ / „Odblokování Karty“ znamená zařazení/ vyřazení Karty na seznam blokových Karet, které nejsou akceptovány pro provedení transakcí v rámci IDS IREDO.

„Cardmanagement“ – softwarový systém, který slouží pro správu a evidenci Karty IREDO. V systému je evidován úplný životní cyklus Karty od podání žádosti, její výroby až po její zneplatnění. V systému jsou také evidovány zablokované Karty.

„Ceník“ znamená přehled aktuální výše všech poplatků a plateb hrazených na základě těchto Podmínek na Kontaktních místech IREDO. Ceník vydává Vydavatel karty a je dostupný na Kontaktních místech IREDO a na internetové adrese [www.iredo.info](http://www.iredo.info). Pokud není operace v Ceníku uvedena, má se za to, že je tato služba bezplatná.

„Držitel“ je fyzická osoba, pro kterou je na základě Žádosti o vydání Karty vydána Osobní Karta IREDO. V případě Anonymní Karty je za Držitele považována osoba, která se Anonymní Kartou prokáže. Držitel je povinen řídit se při využívání Karty těmito Podmínkami.

„Elektronická peněženka“ je platební prostředek na bázi bezkontaktní čipové karty k provádění elektronických plateb. Je součástí Karty a mohou na ni být v souladu s těmito Podmínkami nabíjeny Elektronické peníze.

„Elektronické peníze“ je finanční hodnota, jež je uchována v Elektronické peněžence v rámci Karty IREDO.

„Karta IREDO“ nebo též „Karta“ je bezkontaktní paměťová čipová karta Mifare® s rozměry dle standardu ISO/IEC 7810, která je vydávána Vydavatelem karty v souladu s těmito Podmínkami.

„Kontaktní místa IREDO“ nebo také „KM IREDO“ jsou místa, na kterých se zejm. podávají Žádosti o vydání Karty, která předávají vydané Karty Žadatelům, provádí výměnu Karet, Blokaci Karty, Odblokování Karty nebo vrácení Karty, v omezeném rozsahu vyřizují reklamace Karet a poskytují informace o Kartách. Seznam KM IREDO je uveden na internetové adrese [www.iredo.info](http://www.iredo.info).

„Osobní Karta“ je Karta IREDO, na které jsou uvedeny identifikační údaje Držitele.

„Náhradní Karta“ je Karta, která zastupuje reklamovanou Osobní Kartou během reklamačního procesu, je opatřena pouze číslem Karty a nápisem „NÁHRADNÍ KARTA“.

„Smlouva“ je Smlouva o vydání a využívání elektronické peněženky, která je uzavřena okamžikem podání Žádosti o vydání Karty v souladu s těmito Podmínkami. Pro vyloučení všech pochybností je Smlouva uzavřena v režimu §1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, a její nedílnou součástí jsou tyto Podmínky.

„Vydavatel karty“ je obchodní společnost OREDO s.r.o., IČ: 259 81 854, se sídlem Hradec Králové, Na Okrouhlíku 1371/30, PSČ 500 02, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spisová značka C18628. Vydavatel karty spravuje Karty IREDO v kartovém centru integrovaného dopravního systému v celém rozsahu využití.

„Webový portál“ je rozhraní na webových stránkách společnosti OREDO s.r.o.

„Žádost o vydání Karty“ je formulář pro účely vydání Karty IREDO Vydavatelem karty Žadatel. Žádost o vydání Karty je dostupná na KM IREDO, v obsazených železničních stanicích a na internetové adrese [www.iredo.info](http://www.iredo.info). Její nedílnou součástí tvoří tyto Podmínky.

„Žadatel“ je fyzická osoba, která požádala o vydání Karty IREDO v souladu s těmito Podmínkami.

#### A.2 Účel vydání a užívání Karty IREDO

2. Účelem vydání a užívání Karty IREDO je zajištění platebního nástroje, pomocí kterého mohou její Držitelé hradit jízdné na svou osobní přepravu u vybraných dopravců, a nosiče vícedenních

integrovaných jízdních dokladů. Více informací Držitel nalezne v SPP a Tarifu IDS IREDO, dopravců nebo MHD. Pomocí Karty IREDO není možné platit za žádné jiné zboží ani služby.

#### A.3 Použití Podmínek a Ceníku

3. Vydávání a využívání Karet se řídí těmito Podmínkami. Pokud jsou úkony či činnosti podle těchto Podmínek zpoplatněny, jsou příslušné manipulační poplatky splatné současně s žádostí o provedení zpoplatněného úkonu nebo činnosti, a to ve výši stanovené Ceníkem. Vydání Karty se nelze domáhat.

4. Podpisem řádně a úplně vyplněné Žádosti o vydání Karty Žadatelem a jejího doručení na KM IREDO určené k vydávání Karet dochází k uzavření Smlouvy. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou závazné pro oba účastníky Smlouvy, tj. pro Vydavatele karty a Žadatele. Tyto Podmínky se řídí výhradně českým právním řádem.

### B. KARTA IREDO

#### B.1 Popis Karty IREDO

5. V Kartě je integrován procesor s obvodovou anténou. Na Osobní Kartě je vytištěna fotografie Držitele, jméno, příjmení a datum narození, číslo Karty a doba platnosti Karty. Na Anonymní Kartě je vytištěno číslo Karty a doba platnosti Karty.

#### B.2 Podmínky použití Karty IREDO

6. Karta nesmí být dlouhodobě vystavena vlivům extrémních teplot (pod -10 °C a nad 40 °C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah.

7. Je zakázáno Kartou ohýbat, lámat, upravovat její rozměr či jinak ji povrchově a mechanicky poškozovat. Je doporučeno nosit Kartou ve vhodném pouzdře. Použití Karty je možné i bez jejího vytažení z pouzdra.

#### B.3 Elektronická peněženka

8. Držitel je oprávněn mít svou Kartou IREDO nabitou na částku odpovídající Elektronickým penězům v maximální výši 4 500 Kč. Limit minimální dobíjené částky Elektronických peněz činí 50 Kč, při dobíjení přes Webový portál 100 Kč, maximálně 3 500 Kč, a musí být v celých korunách.

9. Dobitím Elektronických peněz vzniká Vydavatel kartou závazek vůči Držiteli karty právě ve výši dobítí. Případné zhodnocení peněžních prostředků z přijatých vkladů na Elektronickou peněženku náleží Vydavatel kartou.

10. Elektronickou peněženku lze dobít:

- na KM IREDO, v pokladnách železničních dopravců, ve vlacích, u pověřených osob autobusových dopravců. Dobíjená částka je připsána okamžitě. O dobíjení Karty IREDO je vydán doklad,
- přes Webový portál; dobíjení je nutné dokončit kontaktem Karty IREDO s odbavovacím zařízením vybraných dopravců nebo na KM IREDO nejdříve po 04:00 hod. dne následujícího po okamžiku dobíjení.

11. Vydavatel karty si vyhrazuje právo okamžitě snížit maximální povolenou výši Elektronických peněz, která může být uložena na jedné Kartě IREDO či omezit právo ukládat další Elektronické peníze na Karty IREDO.

12. Vydavatel karty umožňuje, aby si Držitel v jakémkoli KM IREDO a u smluvních partnerů přijímajících platby Elektronickou peněženkou v rámci Karty IREDO ověřil zůstatek peněžní hodnoty uchovávané v Elektronické peněženke Karty IREDO. Orientační přehled historie operací je na Webovém portálu.

#### B.4 Autentizace Držitele Osobní Karty

13. oprávnění k držení Osobní Karty Držitel prokazuje:

- předložením Osobní Karty a
- předložením průkazu totožnosti Držitele vydaným orgánem státní správy s fotografií Držitele, přičemž údaje uvedené na předloženém průkazu totožnosti se shodují s osobními údaji na Osobní Kartě.

14. Fyzická osoba, která výše uvedeným způsobem neprokáže, že se jedná o Držitele Osobní Karty, se nemůže domáhat výkonu práv Držitele podle těchto Podmínek.

#### B.5 Autentizace Držitele Anonymní Karty

15. Oprávnění k držení Anonymní Karty Držitel prokazuje předložením Anonymní Karty nebo Potvrzením o převzetí anonymní karty.

16. Oprávnění k držení nepřítomné Anonymní Karty Držitel prokazuje předložením Potvrzení o převzetí anonymní karty.

17. Fyzická osoba, která výše uvedeným způsobem neprokáže, že se jedná o Držitele Anonymní Karty, se nemůže domáhat výkonu práv Držitele podle těchto Podmínek. Vydavatel karty může v takovém případě na žádost Držitele navrhnout i jiný způsob prokázání legitimacy Držitele domáhat se výkonu práv podle těchto Podmínek.

#### B.6 Právo používat Kartu IREDO

18. Karta IREDO je vydávána na dobu své platnosti, a to vždy na základě předložené Žádosti o vydání Karty dle těchto Podmínek.

19. Právo Držitele používat Kartu IREDO vzniká řádným převzetím Karty IREDO.

20. O Osobní Kartu IREDO je možné požádat na KM IREDO, v obsazených pokladnách dopravce ČD, a.s., nebo přes e-shop ve Webovém portálu. Seznam KM IREDO a obsazených pokladen dopravce ČD, a.s. je uveden na webových stránkách Vydavatele karty.

21. Žadatel je povinen spolu se Žádostí o vydání Osobní Karty předložit fotografii obličeje dle ustanovení odst. 25, a dále:

- a. v případě osoby starší 15 let – platný občanský průkaz Žadatele nebo cestovní průkaz Žadatele,
- b. v případě nezletilých do 15 let – platný občanský průkaz nebo rodný list Žadatele, popř. zákonný zástupce předloží svůj platný občanský průkaz, má-li v něm nezletilé dítě zapsáno,
- c. Žadatel, v případě osob do 15 let zákonný zástupce, je povinen před převzetím Karty provést kontrolu správnosti jména, příjmení, data narození a fotografie Držitele. Zjištění nesprávných údajů po převzetí Karty není důvodem k reklamaci. Karta obsahující nesprávné údaje je neplatná,
- d. uhradit poplatek za vydání Karty IREDO ve výši stanovené Ceníkem.

22. Právo Držitele používat Kartu IREDO zaniká:

- a. vrácením Karty Vydavateli karty na KM IREDO,
- b. dnem úmrtí Držitele,
- c. písemnou výpovědí Smlouvy ze strany Vydavatele karty dle těchto Podmínek nebo
- d. písemnou výpovědí Smlouvy ze strany Držitele dle těchto Podmínek.

#### B.7 Vydání Osobní Karty

23. Právo požádat o vydání Karty není omezeno. Držitel je oprávněn mít v držení pouze jednu Osobní Kartu IREDO pořízenou se slevou. Osobní Karta je nepřenositelná. Držitel nesmí svou Osobní Kartu poskytnout k užívání třetím osobám.

24. O vydání Osobní Karty je možné požádat na KM IREDO, přes Webový portál nebo v osobních pokladnách dopravce ČD, a.s.

25. Fotografie obličeje je fotografie zobrazující hlavu a horní část ramen v předním čelném pohledu. Pohled zobrazované osoby směřuje do objektivu. Pohled přes rameno, pootočená nebo nakloněná hlava nejsou přípustné. Velikost obličeje je uvedena vzorovou siluetou v e-shopu a v Cardmanagementu. Ořez musí odpovídat tomuto vzoru. Zobrazovaná osoba musí mít neutrální výraz a zavřená ústa, oči musí být otevřené a nesmí být překryté vlasy. Fotografie musí odpovídat podobě zobrazované osoby v době podání žádosti. Pozadí za zobrazovanou osobou je bílé až světlemodré, popřípadě světlešedé barvy, přičemž je přípustný plynulý přechod těchto barev. Fotografie obličeje je bez odlesků, které by skryly nebo výrazně změnily charakteristické identifikační znaky osoby, jimiž jsou zejména tvar a umístění obočí, očí, nosu, úst, brady a celkový tvar obličeje. Nelze provádět retuše ani jiné úpravy fotografie, popřípadě digitálního zpracování zobrazení podoby zobrazované osoby a jeho tisku. Za kvalitu fotografie obličeje uložené k Žádosti o vydání Osobní Karty zodpovídá KM IREDO u zde podaných žádostí, resp. Žadatel u žádostí podaných přes e-shop. Vydavatel karty je oprávněn výrobu Karty pozdržet, pokud fotografie obličeje neodpovídá výše uvedeným standardům.

26. Osobní Karta IREDO je na KM IREDO připravena k vydání do 14 dnů od podání žádosti. K vyzvednutí bude uložena po dobu 6 měsíců. Po uplynutí této doby bude předána Vydavateli karty ke skartaci. V případě, že si Osobní Kartu IREDO Žadatel nemůže ve výše uvedené lhůtě ze závažných důvodů vyzvednout, je možné termín jejího vydání domluvit e-mailem na karta@oredoc.cz. Vyrozumění

Žadatele o doručení nové Karty na KM IREDO k jejímu vydání se neprovádí.

#### B.8 Vydání Anonymní Karty

27. Anonymní Karta se vydává na KM IREDO na počkání bez nutnosti podávání žádosti.

28. Vydání Karty IREDO a všechny administrativní úkony jsou zpoplatněny na základě platného Ceníku.

29. Anonymní Karta je přenositelná, její Držitel ji může poskytnout k užívání třetím osobám.

30. Zpětná výměna zůstatku Elektronických peněz uchovaných v Elektronické peněžence za hotovost nebo na bankovní účet je prováděna výhradně na KM IREDO a na výslovnou žádost Držitele. Úkon je zpoplatněn dle Ceníku.

#### B.9 Výměna Karty IREDO

31. Držitel může kdykoliv na své náklady požádat o výměnu Karty IREDO.

32. Ztrátu nebo odcizení Karty IREDO je Držitel povinen bezodkladně oznámit na KM IREDO, které bezprostředně provede její Blokaci, pokud si Držitel Kartu IREDO nezablokuje sám dle odst. 51. Následně je možno na KM IREDO požádat o vydání nové Karty.

33. Je-li Karta IREDO nefunkční, je Držitel povinen ji neprodleně odevzdat na KM IREDO, a teprve poté může požádat o vydání nové Karty.

34. Vydavatel karty neodpovídá za poškození vzniklé používáním Karty IREDO v rozporu s těmito Podmínkami. Při ztrátě Karty IREDO nebo ztrátě její funkčnosti z důvodu jejího užívání v rozporu s těmito Podmínkami nevzniká nárok na bezplatné vydání nové Karty.

#### B.10 Náhradní Karta

35. Náhradní Karta se vydává jako náhradní nosič vícedenní jízdenky během reklamace Osobní Karty nebo po ztrátě Osobní Karty.

36. Náhradní Kartu vydává KM IREDO po uhrazení zálohy, jejíž výše je stanovena Ceníkem. K vrácení zálohy držitel Náhradní Karty předloží daňový doklad o jejím zaplacení. V opačném případě může být záloha vyplacena pouze se souhlasem správce kartového systému.

37. Náhradní Kartu držitel vrátí na KM IREDO, které ji vydalo k dočasnému využití. Vrácení Náhradní Karty na jiném KM IREDO je zpoplatněno dle Ceníku.

38. Převod vícedenní jízdenky z reklamované, resp. ztracené, poškozené či zcizené Osobní Karty je zpoplatněn dle Ceníku.

39. Potvrzení o převzetí Náhradní Karty získá držitel na KM IREDO při zahájení procesu reklamace. Vícedenní jízdenka bude držiteli nahrazena na Náhradní Kartu, pokud předloží doklad o jejím zaplacení. V případě, že tento doklad cestující nemá, je možné se nejspíše po maximální době zpracování dat v clearingu IREDO odkázat na data z clearingu IREDO (obvykle 2–3 týdny).

40. Vícedenní jízdenka s platností delší než 30 dní, která je platná i po vyřízení reklamace, je v rámci procesu reklamace přenesena na novou Osobní Kartu. Za přenesení na novou Osobní Kartu je účtován poplatek dle Ceníku.

#### B.11 Blokace Karty a Odblokování Karty

41. Blokaci a Odblokování Karty provádí Vydavatel karty sám nebo prostřednictvím KM IREDO nebo Držitel za využití Webového portálu.

#### Blokace Karty bez souhlasu Držitele

42. Vydavatel karty, a to buď sám nebo prostřednictvím KM IREDO, provede Blokaci Karty zejména z důvodů nakládání s Kartou v rozporu s těmito Podmínkami, zneužití Karty či podezření ze zneužití Karty, z provozních, technických či bezpečnostních důvodů nebo z jiných důvodů hodných zřetele; nicméně pouze za předpokladu, že není jiné vhodné a dostačující řešení vzniklé situace. O Blokaci Karty a důvodech Blokace Karty bude Držitel informován na KM IREDO.

43. Vydavatel karty, a to buď sám nebo prostřednictvím KM IREDO, provede Blokaci Karty vždy, když Karta není v dosahu jejího Držitele (ztráta/nález, reklamační řízení apod.).

#### Blokace Karty na žádost Držitele

44. Vydavatel karty je povinen bezodkladně, v odůvodněných případech do čtyřiceti osmi (48) hodin od obdržení žádosti Držitele o Blokaci Karty provést Blokaci Karty v k tomu určeném informačním a evidenčním systému. Na odpovědnost za případnou škodu či jinou újmu, která vznikla v souvislosti se ztrátou nebo odcizením Karty, se

vztahuje ust. §116 zák. č. 284/2009 Sb. o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

### Odblokování Karty

45. Držitel je oprávněn požádat Vydavatele karty o Odblokování Karty. Žádost o Odblokování Karty podává Držitel na KM IREDO. Vydavatel karty ani KM IREDO nejsou povinni vyhovět žádosti Držitele o Odblokování Karty, pokud shledá, že důvody pro Blokaci Karty přetrvávají.

## C. ODPOVĚDNOST

### C.1 Odpovědnost Vydavatele karty

46. Vydavatel karty nese odpovědnost:

- a. za včasné vydání funkční Karty, vyhotovení smluvní dokumentace a předání Karty Držiteli včetně všech souvisejících náležitostí,
- b. za bezpečnost všech transakcí a finančních operací,
- c. za chyby nebo jiné nesrovnalosti, za jejichž původce jej lze považovat,
- d. za případné účetní nesrovnalosti zjištěné v transakcích na Elektronické peněženke v rámci Karty IREDO a za chybné provedení operací Držitelem, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním prostředku, přístroje, terminálu či jiného zařízení a toto selhání nebylo způsobeno Držitelem vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s těmito Podmínkami.

47. Vydavatel karty nenese odpovědnost:

- a. za neprovedení nebo chybné provedení operací na přístrojích, terminálech nebo jiných zařízeních, která nejsou pod jeho přímou či výlučnou kontrolou,
- b. za škodu utrpěnou v důsledku ztráty, odcizení, ztráty funkčnosti Karty IREDO a porušení nebo zanedbání těchto Podmínek.

48. Vydavatel karty nevydává na jméno Držitele žádnou další Kartu, pokud se nejedná o náhradu za Kartu, kterou má Držitel dle evidence vedené Vydavatelem karty k dispozici. Vydavatel karty v případě sporu s Držitelem prokazuje, že operace, jíž se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

### C.2 Odpovědnost Držitele

49. Držitel je povinen užívat Kartu IREDO v souladu s těmito Podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti užívání Elektronické peněženky, které umožňují její užívání.

50. Držitel odpovídá za pokusy o zneužití Karty IREDO, např. dobítí na nepovoleném zařízení.

51. Držitel je povinen zabránit zneužití nebo ztrátě Karty. Ztrátu nebo odcizení Karty neprodleně po jejím zjištění ohlásit Vydavateli karty nebo na KM IREDO k provedení Blokace. Blokaci ztracené, poškozené nebo odcizené Karty Držitel může též provést sám přes Webový portál.

52. Cestující je povinen bezodkladně řešit reklamaci funkčnosti Karty na KM IREDO, na případné nárokování úhrady odbavování v době neřešené nefunkčnosti Karty nebude brán v reklamačním řízení zřetel.

53. Zneužitím Karty IREDO dochází k naplnění znaků skutkové podstaty trestného činu, zejm. neoprávněné opatření, padělání a pozměňování platebního prostředku dle § 234 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákona, v platném znění.

## D. WEBOVÝ PORTÁL

54. Rozhraní, na němž má Držitel možnost zejm. získat základní přehled o nastavení Karty a orientační přehled o transakcích a stavu Elektronické peněženky, provádět Blokaci a Odblokování Karty.

55. Přístupové údaje jsou součástí Potvrzení o převzetí Karty.

## E. REKLAMACE KARTY

56. Za vady Karty odpovídá Vydavatel karty pouze tehdy, vyplývá-li to z obecně závazných právních předpisů. Za vadu Karty se považuje pouze taková vada, která má vliv na funkčnost Karty. Vydavatel karty odpovídá za to, že Karta je v době předání Držiteli funkční a splňuje technické parametry pro její využití dle těchto Podmínek. Vydavatel karty nenese odpovědnost za vady Karty, které se vyskytnou až po jejím převzetí Držitelem.

57. Funkčnost Karty nelze reklamovat ve lhůtě delší než 2 roky ode dne převzetí Držitelem.

58. KM IREDO při uplatnění reklamace vystaví Držiteli potvrzení s uvedením termínu a předmětu reklamace. O reklamaci samotné

rozhodne Vydavatel karty pokud možno ihned, jakmile se o ní dozví, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne jejího podání. Pokud Držitel při podání reklamace sdělí kontaktní údaj, bude Vydavatelem karty informován o posouzení reklamace zasláním zprávy.

59. V případě důvodné reklamace Karty má Držitel právo na bezplatnou výměnu Karty podle těchto Podmínek.

60. Při uznání reklamace funkčnosti Karty je cestující oprávněn požadovat od Vydavatele karty případnou náhradu jízdného za cestu na KM IREDO, na kterém funkčnost Karty reklamoval.

## F. REKLAMACE SPORNÝCH OPERACÍ

61. Místem příslušným k vyřízení reklamaci je KM IREDO. U reklamace musí být přítomna Karta, které se reklamace týká.

62. Dojde-li ke sporné operaci s Elektronickými penězi uloženými na Elektronické peněženke v rámci Karty, je Držitel oprávněn uplatnit reklamaci do 6 měsíců ode dne provedení sporné operace, jinak právo Držitele z reklamace sporné operace zanikne. Při reklamaci je vždy směrodatný údaj z clearingů IREDO.

63. Při reklamaci jízdenky nahrané na Kartě musí být předložen doklad o jejím zaplacení. Pokud doklad o zaplacení předložen není, může být reklamace vyřízena po maximální době zpracování dat v clearingů IREDO (obvykle 2–3 týdny).

64. KM IREDO při uplatnění reklamace vystaví Držiteli potvrzení s uvedením termínu a předmětu reklamace. O reklamaci samotné rozhodne Vydavatel karty do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace. Pokud Držitel při podání reklamace sdělí kontaktní údaj, bude Vydavatelem karty informován o posouzení reklamace.

## G. VÝPOVĚĚD SMLOUVY

65. Vydavatel karty může Smlouvu vypovědět pouze v případě, pokud byla Karta použita v rozporu se Smlouvou, s těmito Podmínkami nebo s jinými závaznými předpisy. Smlouva zaniká doručením výpovědi Držiteli.

66. Držitel může Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. V takovém případě zaniká doručením výpovědi Vydavateli karty na adresu k tomu určeného KM IREDO.

67. Vypovězením Smlouvy se rozumí zrušení evidence Karty v databázi pro evidenci Karet, vyplacení zůstatku Elektronických peněz uložených v Elektronické peněženke, vyplacení odpovídající části předplatného časového kuponu ode dne účinnosti vypovězení Smlouvy, vyúčtování stomoplatků v souladu s Ceníkem, odebrání Karty IREDO a její trvalou Blokaci.

## H. DORUČOVÁNÍ

68. Pro doručování jakékoliv písemnosti dle těchto Podmínek se přiměřeně použijí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

## I. OSOBNÍ ÚDAJE

69. Pro účely výroby, evidence Karty a reklamačního řízení dochází ke zpracování osobních údajů Žadatelů, Držitelů a jejich zástupců v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, fotografie, telefonní číslo, popř. e-mailová adresa, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění tohoto účelu. Informace o prováděném zpracování jsou uvedeny na Žádosti o vydání Karty.

## J. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A ÚČINNOST

70. Vydavatel karty je oprávněn pověřit KM IREDO, aby jej jeho jménem zastupovala při veškerých činnostech dle těchto Podmínek. V takovém případě se má za to, že úkony vykonané KM IREDO, jakož i úkony jemu adresované, mají právní účinky, jako by je vykonal a/nebo přijal sám Vydavatel karty.

71. Vydavatel karty je oprávněn průběžně dle potřeby měnit ustanovení Podmínek a Ceníku. Oznámení provede zveřejněním nového znění na KM IREDO a na webových stránkách [www.iredo.info](http://www.iredo.info) ve lhůtě nejméně 30 kalendářních dnů před účinností nového znění. Změny Podmínek a Ceníku jsou ode dne účinnosti platné pro všechny Držitele Karet IREDO.

72. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2025.