



Integrovaná regionální doprava Královéhradeckého a Pardubického kraje

[E-shop](#)[IREDO.online](#)[Karta IREDO](#)[Tarif a podmínky](#)[Jízdní řády](#)[Přeprava skupin](#)[Kontakty](#)

Bezkontaktní čipová karta

Usnadněte si cestování autobusy a vlaky především na území východočeského regionu a pořídte si bezkontaktní čipovou kartu IREDO. Společnost OREDO ji nabízí ve dvou variantách – osobní a anonymní. Mezi oběma typy je několik důležitých rozdílů.

Osobní bezkontaktní čipová karta IREDO je výhradním nosičem vícedenních jízdenek (*nabízíme 7denní, 30denní, 90denní a 365denní*). Kartu lze využívat také jako elektronickou peněženku – dobýjet na ni peníze a platit za jízdenky – a jako nosič jednotlivých jízdenek. Vydává se jmenovitě pro konkrétní osobu s datem narození a fotografií. Její výrobu předchází podání žádosti o kartu na [kontaktních místech IDS IREDO](#) nebo online na [e-shopu](#). Karta je po vyřízení žádosti **připravena k vydání do dvou týdnů** na zvoleném kontaktním místě.



Anonymní bezkontaktní čipová karta IREDO funguje jako elektronická peněženka a nosič jednotlivých jízdenek. Nevystavuje se na konkrétní jméno, tudíž je přenosná. K jejímu získání stačí navštívit [kontaktní místo IDS IREDO](#), kde je zákazníkovi **vydána na počkání** oproti standardnímu poplatku. **Kartu nelze využít jako nosič vícedenních jízdenek.**



Vydání obou typů bezkontaktních čipových karet je zpoplatněno částkou 150 korun.

Pořízení karty

Podáváte-li **žádost o osobní bezkontaktní čipovou kartu IREDO**, máte několik možností. Stačí pořídit si standardní průkazovou fotografii a dostavit se na [kontaktní místo IDS IREDO](#), kde Vaši žádost zpracují. Stejným způsobem lze postupovat také na [obsazených stanicích u pokladen Českých drah](#). V takovém případě ale neplatí doba dodání karty do 2 týdnů, nýbrž do 3 týdnů.

Z pohodlí domova lze o kartu požádat také prostřednictvím [e-shopu](#). V online prostředí vyplňte požadované údaje. Prvním krokem je registrace uživatele. Po založení účtu, potvrzením e-mailové aktivace, se žadatel do svého účtu přihlásí pomocí zvolených přístupových údajů. Ve svém účtu pokračuje na záložku **Žádost o kartu**, kde pečlivě vyplní vše potřebné a nahraje požadovanou [Fotografii obličeje](#). Přes platební bránu je potřeba žádost uhradit odesláním částky 150 Kč.

Upozorňujeme, že nezaplacená žádost, nebo žádost, u níž není nahraná [Fotografie obličeje](#), je neplatná a žadatel musí žádost založit znovu. Zároveň mějte na paměti, že [kontaktní místa IDS IREDO](#) **nemají oznamovací povinnost** o vyhotovení karet, nicméně o stavu věci se **u nich** můžete předem telefonicky informovat.

Používání karty

Osobní i anonymní BČK IREDO disponuje elektronickou peněženkou. Minimální vklad je 50 korun. Z elektronické penženky můžete kdykoliv zaplatit jízdenku přímo ve voze přiblížením karty k odbavovacímu zařízení v autobusu nebo k příruční pokladně průvodčího ve vlaku. Stejným způsobem se prokazuje jízdenka již uložená na kartě.

Nahrát vícedenní jízdenku nebo dobít elektronickou peněženkou můžete znovu několika způsoby. Na [kontaktních místech IDS IREDO](#), u řidičů v autobusech, u pokladen v [obsazených stanicích Českých drah](#) nebo online skrz vlastní účet na [e-shopu](#). **Důležité upozornění: Všechny transakce provedené skrz online prostředí je potřeba nejdříve nahrát na BČK IREDO na kontaktním místě, u řidiče autobusu, v pokladně ČD nebo ve vlaku, teprve potom budou na kartě platné a využitelné!** Jízdenky a finanční prostředky budou nahrané přímo na kartě, v papírové podobě obdržíte pouze doklad o zaplacení určený pro případnou kontrolu. Hodí se ho mít při sobě i při řešení problémů s odbavením.

Své využití najde bezkontaktní čipová karta IREDO rovněž v městské hromadné dopravě ve vybraných východočeských městech. Někde platí kompletní tarif IREDO, jinde lze využít pouze elektronickou peněženkou, z krajských měst je tomu tak v Pardubicích.

Výhody karty a slevy

Po získání bezkontaktní čipové karty IREDO můžete ihned začít využívat jejích výhod. Patří mezi ně sleva na jednotlivých jízdenkách oproti platbě hotově nebo bankovní kartou a ještě výhodnější cestování v rámci vícedenních jízdének nahranych na osobní kartě. Výše slevy se liší podle vzdálenosti mezi výchozí a cílovou zastávkou a na frekvenci cestování. Záleží jen na vás, jak si spočítáte, do jaké míry se vám pořízení bezkontaktní čipové karty IREDO vyplatí.

Pokud hodláte uplatňovat slevy na jízdném třeba pro dítě či studenta od 15 let, nárok na slevu je potřeba při přebírání karty i při volbě druhu jízdného prokázat. Ostatně, samotná čipová karta bude mít příslušný profil nastavený. Věk do 18 let se prokazuje občanským průkazem nebo pasem a u studentů do 26 let studentským průkazem (*oranžová průkazka s razítkem*) nebo kartou ISIC.

Platnost karty a reklamace

Bezkontaktní čipová karta IREDO se vydává obvykle na 5 let, její platnost si můžete kontrolovat na její zadní straně. **Po uplynutí uvedené lhůty se platnost karty neprodlužuje a výše popsány kroky je zapotřebí požádat o novou.** Neplatné karty odevzdejte na [kontaktních místech IDS IREDO](#), které je doručují do sídla společnosti OREDO coby vydavatele, kde dochází k jejich likvidaci i k výmazu s ní spjatých osobních údajů.

Pokud na kartě zbyly nějaké prostředky v elektronické peněžence, na [kontaktních místech IDS IREDO](#) lze provést jejich převod na novou čipovou kartu, případně zůstatek vyplatit v hotovosti. Podobným stylem se postupuje rovněž při ztrátě nebo poškození původní karty, která v takových případech **musí být zablokována**, aby se předešlo jejímu případnému zneužití cizí osobou. Opět tuto službu poskytují [kontaktní místa IDS IREDO](#) nebo naše Call centrum, případně tak můžete učinit svépomocí skrz vlastní účet na [e-shopu](#). V případě, že je původní karta poškozená nebo není přítomna vůbec, podléhají výše uvedené kroky reklamačnímu řízení včetně stanovených lhůt a poplatků.

Informace spojené s bezkontaktními čipovými kartami IREDO nebo s online rozhraním e-shopu (*přihlášení, nedokončené operace, potíže s platbami*) lze **směřovat na e-mail: karta@oredocz**.

Soubory ke stažení

[Podmínky pro vydávání a využívání bezkontaktní čipové karty IREDO](#) [Stáhnout](#)

[Obchodní podmínky e-shopu IREDO](#) [Stáhnout](#)

[Žádost o BČK IREDO k tisku s rámečkem na fotografii – pro železniční pokladny](#) [Stáhnout](#)

[Ceník úkonů kontaktního místa IDS IREDO](#) [Stáhnout](#)